



POSTGRADUATE HOSPITALITY MANAGEMENT/CURSO EXPERTO

European Institute For Teaching & Research tiene el placer de presentarles el curso experto en Gestión Hotelera, un Posgrado fundado con la finalidad de cubrir la necesidad de crear profesionales competentes en la industria hotelera.

Nuestro Instituto está formado por profesionales del sector hotelero a nivel Internacional.

Este curso experto va dirigido a personas procedentes de diferentes ámbitos educacionales (preferentemente Turismo).

El OBJETIVO del curso es *capacitar* a nuestros alumnos para que puedan gestionar un hotel, partiendo del conocimiento de cada departamento en profundidad, así como adaptar los conocimientos hoteleros español a nivel Europeo e Internacional y fomentar aspectos tan importantes como la calidad, la innovación y la tecnología en el siglo XXI.

Personal objeto

- Dirigido a aquellos con estudios turísticos que quieran especializarse en las empresas hoteleras.
- Dirigidos a aquellos que lleven al menos 5 años trabajando en hoteles con/sin estudios turísticos.

Profesorado

EITR se caracteriza por su excelente profesorado de variados sectores, sanitario, jurídico, orientadores, docentes y cómo no, del sector turístico (Maîtres, Gobernantas de pisos, Comerciales, Directores de Marketing, Contables, Relaciones Públicas, Informáticos, Directores de Hoteles), en definitiva, un profesorado europeo que uniéndose en este curso de experto marcan la excelencia. Si bien ya existen cursos turísticos, es el primer proyecto de formación hotelera con este tipo de características.

Metodología

- Campus Virtual propio donde cada alumno tiene su clave personal de acceso. Todo el temario estará a su disposición así como su tutor personal.
- Inglés. Todos sabemos la importancia del idioma en el mundo turístico. Es fundamental poder entender y desenvolverse para estar preparado antes de realizar las prácticas en el extranjero. Posibilidad de participar en clases presenciales.
- Trabajos de aplicación y análisis de casos reales, donde la experiencia se convierte en la verdadera protagonista del aprendizaje.



- Las clases presenciales (optativas) se realizarán en Málaga, en la sede principal de EITR.
- Los exámenes: se pueden realizar en Málaga u otras ciudades.
- Contamos con diferentes convenios con hoteles tanto grandes cadenas como hoteles privados donde el alumno realizará sus prácticas remuneradas* (ver condiciones)
- El alumno realizará durante su estancia en el extranjero un "report" analizando el departamento en el que realiza las prácticas.
- Bolsa de trabajo.

Contenido

1. Idiomas:

Inglés (obligatorio)

2. Hoteles. Cultura general.

3. Gestión operativa del alojamiento: Recepción y Reservas

4. Gestión operativa del alojamiento: Pisos.

5. Gestión del departamento de Alimentos y Bebidas:

- Servicios varios.

- Organización de Eventos. Protocolo.

- Promoción de la Salud. Dietética y Nutrición

- Seguridad e higiene.

6. Gestión de tarifas. Yield Management.

7. Gestión de Recursos Humanos.

- Psicología. Trabajo en equipo. Liderazgo. Motivación.

- Derecho Laboral y de la Seguridad Social.

8. Técnicas de Comercialización y ventas.

Relaciones Públicas. Comunicación.

9. Prevención de Riesgos Laborales. Calidad.

10. Trabajo final: Intraining Report.

- Prácticas

Internacionales

Nuestro plan de estudios contempla realizar de forma obligatoria un número mínimo de horas prácticas. De esta manera, el alumno completa la formación teórica con la realidad del funcionamiento de un establecimiento hotelero. Todo este periodo está tutelado por un profesor que le orientará para conseguir el mejor aprovechamiento de su formación.

Nuestro equipo de Orientación Laboral le ofrece la **bolsa de trabajo** de EITR especializada por sectores, a través de la cual nuestros alumnos acceden a las ofertas de empleo más adecuadas a su perfil, recibiendo un trato personalizado y preferente.

Convenios

Nuestro instituto tiene convenios con grandes cadenas hoteleras como Meliá, NH, AC, Hesperia, Accord ...y con hoteles privados.



Proceso de Admisión

Dado el limitado número de plazas, se recomienda presentar la documentación lo antes posible.

info@eitr.es

Criterio de admisión: Requisitos.

- Titulación universitaria.
- Inglés medio/alto.
- Entrevista Personal

La documentación recibida será evaluada por el Comité de admisiones con el fin de seleccionar a los candidatos que mejor se ajusten al perfil requerido.

Duración Total 1 año.

Al finalizar el posgrado "HOSPITALITY MANAGEMENT", el alumno dispone de un alto conocimiento hotelero así como de la gestión operativa de cada departamento, pudiendo organizar los recursos humanos y controlar la administración de un hotel.

El alumno consigue, gracias a nuestro método teórico/práctico, un excepcional manejo de las últimas técnicas en Comercialización y Comunicación.

El alumno realizará un trabajo final (obligatorio para optar al título) sobre el departamento y el hotel donde realice las prácticas. Lo presentará una vez terminadas las prácticas defendiéndolo con un tribunal en el caso de querer subir su expediente.

Se le entregará el diploma de aprovechamiento.

¿Cuáles son los pasos que debo seguir para realizar el posgrado "Hospitality Management" y sus prácticas?

1. Enviar **C.Vitae** a info@eitr.es
2. Evaluación del perfil del candidato por EITR
 - 2.1 **Prueba de inglés/Francés** Esta prueba es obligatoria para conocer el nivel y adecuación del candidato.
 - 2.2 **Entrevista personal** para conocer expectativas profesionales del solicitante. En esta entrevista el solicitante puede sugerir tres destinos donde le gustaría hacer las prácticas.
3. Formalizar la matrícula: Rellenar el "Registration Form" , entregar fotocopia del **DNI** y copia del Título profesional o expediente académico e ingresar **495€**.
4. En algunos casos el hotel te llamará y verificará todo.
5. **Abonar** el resto del programa **500€**.
6. **Realizar el curso teórico y sus respectivos exámenes.**
7. **Si las prácticas son internacionales, pagar el resto (Visado y papeles correspondientes) y firmar el contrato.**



Condiciones de las prácticas en los hoteles del extranjero. Preguntas frecuentes.

¿Cuándo me puedo ir?

Enviamos a los alumnos para hacer sus prácticas en cualquier época del año aunque la disponibilidad hotelera es variable. Por eso recomendamos iniciar el proceso de solicitud al menos con tres meses de anterioridad a la fecha prevista.

La remuneración y horas de trabajo quedan sujetas específicamente al programa de prácticas con el que el estudiante vaya a participar. Habitualmente las horas de trabajo son de **35 a 40 horas semanales** y dos días de descanso a la semana.

Alojamiento: Dependiendo del destino. Hay Hoteles que dan alojamiento y manutención pero no dan remuneración.

En los casos que esté incluido el alojamiento, puede ser habitaciones individuales o dobles. Cuando el alojamiento es en el mismo hotel, el alumno tendrá la pensión completa incluida. En caso de no ser en el mismo hotel, el alumno tendrá la **comida** que coincida con su trabajo incluida.

Si no hay alojamiento incluido, hay remuneración económica variable de un hotel a otro (entre 400 a 500 € mensuales). En el caso de no incluir el alojamiento, EITR ayudará en todo momento a su búsqueda de un alojamiento apropiado.

En el caso de EEUU: la remuneración sería unos 850€ aprox.

El seguro de trabajo está incluido.

El desplazamiento al lugar de destino es por cuenta del interesado.

¿ En qué departamento trabajaré?

El departamento dependerá en primer lugar del nivel de idiomas y de formación que el alumno acredite y de la disponibilidad del Hotel elegido.

Los más habituales son recepción, departamento de alimentos y bebidas, pisos, marketing...



¿Y si no me admiten en el destino que seleccioné?

En algunos casos el hotel en destino decide que no le interesa tu perfil profesional. En estos casos EITR te facilita un nuevo destino que se adapte lo mejor posible a los objetivos profesionales.

¿Y si decido no irme?

Si decides no irte tendrás que justificar el motivo. Si es por fuerza mayor se te cambiará la fecha de salida.

Si decides no irte una vez realizado el pago, se te devolverá el 50% del total del programa (siempre y cuando la cancelación sean 2 semanas antes de la fecha de partida).

EITR se hará solo responsable del cambio de destino, cuando exista motivos de incumplimiento del contrato por parte del hotel, pero nunca cuando sea por incumplimiento de las obligaciones del alumno/a.

¿Y una vez finalice las prácticas?

Obtención de título

Para obtener el título internacional, habrá que presentar, a la vuelta de la estancia una memoria de todo el periodo de prácticas junto con el informe favorable de la Dirección del Hotel donde se han realizado las prácticas.

Durante todo el periodo de estancia fuera de España, cada alumno tendrá un **Tutor personal** para cualquier consulta que se quiera realizar.

Para cualquier consulta, visite nuestra web (www.eitr.es) o llame a nuestra oficina 951 910544 //678085195.